Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(психоневрологические интернаты) Кемеровской области

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** | **Место в рейтинге** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** |
|  | ГБУ КО «Мариинский психоневрологический интернат» | 12,9 | 6,8 |  | 2,8 | 4,6 | 27.1 | **1** | 40,4 |
|  | ГБУ КО «Прокопьевский психоневрологический интернат» | 12,9 | 5,6 |  | 2,3 | 3,5 | 24.3 | **2** | 37,2 |
|  | ГБУ КО «Листвянский психоневрологический интернат» | 11,9 | 4,9 |  | 2,2 | 4,5 | 23.5 | **3** | 36,9 |
|  | ГБУ КО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат» | 13 | 3,9 |  | 2,3 | 4,0 | 23.2 | **4** | 36,7 |
|  | ГКУ КО «Новокузнецкий психоневрологический интернат» | 9,2 | 7,2 |  | 2,5 | 4,3 | 23.2 | **5** | 35,7 |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(дома-интернаты для престарелых и инвалидов) Кемеровской области

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** | **Место в рейтинге** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** |
|  | ГКУ КО «Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов №2» | 12,7 | 7,5 |  | 2,1 | 3,7 | 26.0 | **1** | 38,2 |
|  | ГКУ КО «Кубитетский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  | 9,8 | 5,7 |  | 2,9 | 4,3 | 22.7 | **2** | 35,7 |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(дома-интернаты для умственно отсталых детей) Кемеровской области

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** | **Место в рейтинге** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** |
|  | ГБУ КО «Юргинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | 13,9 | 6,8 |  | 2,5 | 5,0 | 28.2 | **1** | 41,7 |
|  | ГБУ КО «Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | 11,6 | 5,3 |  | 2,5 | 4,5 | 23.9 | **2** | 37,4 |
|  | ГБУ КО «Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | 12,4 | 5 |  | 2,1 | 2,6 | 21.1 | **3** | 32,5 |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(коммерческие организации) Кемеровской области

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** | **Интегральное значение по совокупности критериев с сайта bas.gov.ru** | **Место в рейтинге** |
|  | ООО «Золотая осень», Юргинский район | 6,8 | 5,1 | 2 | 2 | 12,7 | 28,6 |  |  |
|  | ООО «Здоровье», г. Новокузнецк |  |  |  |  |  |  |  |  |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Центры социального обслуживания населения) Кемеровской области

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** | **Место в рейтинге** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово» | 15 | 2,0 | 1,9 | 2,9 | 4,0 | 25.8 | **1** | 33,8 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа  | 15 | 1,9 | 1,9 | 2,4 | 4,0 | 25.2 | **2** | 33,2 |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», г.Мариинск | 14,9 | 1,9 | 1,9 | 2,7 | 3,7 | 25.1 | **3** | 32,6 |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рудничного района города Кемерово»  | 14,6 | 2,0 | 1,9 | 2,6 | 4,0 | 25.1 | **4** | 32,5 |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания» Яйского муниципального района | 14,9 | 2,0 | 2 | 2,2 | 4,0 | 25.1 | **5** | 32,1 |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Юрги»  | 14 | 2,0 | 2 | 2,8 | 3,9 | 24.7 | **6** | 31,2 |
|  | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального района»  | 14,5 | 2,0 | 1,8 | 2,4 | 3,8 | 24.6 | **7** | 33,1 |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания Тисульского муниципального района» | 13,6 | 2,0 | 2 | 2,9 | 4,0 | 24.5 | **8** | 31,5 |
|  | МБУ «Комплексный центр социально обслуживания населения», г.Тайга | 13,9 | 2,0 | 1,9 | 2,6 | 3,9 | 24.3 | **9** | 31,2 |
|  | МБУ «Территориальный центр социального обслуживания населения ж.р.Промышленновский города Кемерово»  | 13,5 | 2,0 | 2 | 2,8 | 3,9 | 24.1 | **10** | 33,1 |
|  | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», пгт Верх-Чебула | 13,6 | 2,0 | 2 | 2,4 | 4,0 | 24.0 | **11** | 30 |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», г.Осинники | 13,4 | 1,8 | 1,9 | 3 | 3,9 | 24 | **12** | 32 |
|  | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово»  | 13,5 | 2,0 | 1,7 | 2,7 | 4,0 | 23.9 | **13** | 31,8 |
|  | МКУ Яшкинского муниципального района «Центр социального обслуживания»  | 13,5 | 2,0 | 1,9 | 2,4 | 3,9 | 23.7 | **14** | 31,5 |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Кемерово»  | 12,9 | 20,0 | 2 | 2,5 | 4,0 | 23.4 | **15** | 30,9 |
|  | МБУ «Центр социального обслуживания», г.Белово | 12,9 | 2,0 | 1,9 | 2,6 | 4,0 | 23.4 | **16** | 30,9 |
|  | МБУ Центр социального обслуживания населения, пгт Тяжинский | 12,9 | 2,0 | 2 | 2,3 | 4,0 | 23.2 | **17** | 29,2 |
|  | МБУ «Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения»  | 13 | 1,9 | 1,9 | 2,1 | 4,0 | 22.9 | **18** | 30,9 |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Кемерово» | 12,5 | 2,0 | 1,9 | 2,4 | 4,0 | 22.8 | **19** | 30,8 |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района города Кемерово»  | 12,3 | 2,0 | 1,8 | 2,2 | 3,7 | 22.0 | **20** | 28,5 |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания населения Беловского муниципального района»  | 12,5 | 1,08 | 1,7 | 2,2 | 3,8 | 22.0 | **21** | 27,9 |
|  | МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинск-Кузнецкого муниципального района»  | 12,6 | 1,9 | 2 | 2,3 | 2,9 | 21.7 | **22** | 27,8 |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», Промышленновский район | 10,8 | 2,0 | 2 | 2,6 | 3,9 | 21.3 | **23** | 26,8 |
|  | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», пгтИжморский | 10 | 1,9 | 2 | 2,4 | 2,4 | 18.7 | **24** | 26,9 |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающиеся в социальной реабилитации (стационарная + дневная сеть)) Кемеровской областипо итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** | **Место в рейтинге** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Гурьевский район | 13,9 | 7,9 | 1,7 | 3 | 4,7 | 31.2 | **1** | 42,1 |
|  | Муниципальное казенное учреждение «Топкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 14,8 | 6,9 | 1,7 | 2,9 | 4,6 | 30.9 | **2** | 42,9 |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», г.Березовский | 15 | 5,8 | 1,9 | 2,2 | 4,8 | 29.7 | **3** | 40,2 |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район» | 14,5 | 5,9 | 2 | 2,2 | 5,0 | 29.6 | **4** | 39,6 |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Тяжинский район | 15 | 4,8 | 1,7 | 2,6 | 4,9 | 29.0 | **5** | 39,7 |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Ленинск-Кузнецкого муниципального района» | 14 | 5 | 2 | 2,9 | 4,7 | 28.6 | **6** | 40,4 |
|  | Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Яшкинского муниципального района  | 12,7 | 6,9 | 1,6 | 2,3 | 5,0 | 28.5 | **7** | 40,4 |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Юргинского муниципального района» | 13,9 | 6,3 | 2 | 2,5 | 3,2 | 27.9 | **8** | 36,9 |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г.Мариинск | 13,9 | 4,1 | 2 | 2,6 | 5,0 | 27.6 | **9** | 39,5 |
|  | МКУ «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тайгинского городского округа | 10,6 | 7,8 | 1,6 | 2,4 | 5,0 | 27.4 | **10** | 39,4 |
|  | МКУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Уютный дом», г.Новокузнецк | 11,8 | 6,7 | 1,8 | 2,4 | 4,3 | 27.0 | **11** | 37,6 |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тисульского района» | 10,6 | 4,9 | 1,6 | 2,5 | 5,0 | 26.6 | **12** | 38,6 |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» Беловского городского округа | 12,9 | 4,5 | 2 | 2,5 | 4,7 | 26.6 | **13** | 37,9 |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Яйского муниципального района» | 11,9 | 5,5 | 2 | 2,5 | 4,6 | 26.5 | **14** | 36,5 |
|  | МКУ Анжеро-Судженского городского округа «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 14,0 | 3,8 | 2 | 2,4 | 3,7 | 25.9 | **15** | 35,7 |
|  | МКУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних» Крапивинского муниципального района | 13 | 4,4 | 1,9 | 2,1 | 4,4 | 25.8 | **16** | 36,8 |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями (стационарная + дневная сеть)) Кемеровской областипо итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих критериев**  | **Место в рейтинге** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** |
|  | МКУ Анжеро-Судженского городского округа «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 15 | 6,5 | 1,7 | 2,6 | 4,4 | 30.2 | **1** | 40,3 |
|  | МКУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Мариинского муниципального района | 13,8 | 5,5 | 2 | 2,6 | 4,9 | 28.8 | **2** | 39,9 |

Рейтинг учреждений социального обслуживания населения

(Центры социальной помощи семье и детям) Кемеровской областипо итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование учреждения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий открытости и доступности информации об организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий времени ожидания предоставления услуги** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **Интегральное значение показателей, характеризующих критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | **Интегральное значение по совокупности общих критериев**  | **Место в рейтинге** | **Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев** |
|  | МКУ «Центр социальной помощи семье и детямг.Юрги»  | 13,9 | 6,6 | 1,6 | 2,6 | 4,0 | 28.7 | **1** | 34,4 |
|  | Муниципальное казенное учреждение Центр социальной помощи семье и детям, г.Новокузнецк | 12,9 | 7,5 | 1,6 | 2,4 | 3,9 | 28.3 | **2** | 35,6 |
|  | МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Осинниковского городского округа | 13,8 | 4,9 | 2 | 2,4 | 4,4 | 27.5 | **3** | 33,7 |